

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский» (КГБУ СО  
«КЦСОН «Новоселовский»)

Доклад директора

«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Новоселовский» за 2023 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский», именуемое в дальнейшем «Учреждение», создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 27.11.2019 № 915-р.

Целями деятельности учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачей учреждения является внедрение стационарзамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации

ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В 2023 году в структуру учреждения входили:

- отделение социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделение срочного социального обслуживания;
- административно – управленческий и вспомогательный персонал.

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в надомной и полустационарной форме социального обслуживания, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных

услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

С целью соблюдения требований законодательства в области охраны труда, требований санитарного законодательства в учреждении проведены следующие мероприятия: обязательный медицинский осмотр сотрудников, в том числе вновь принятых, техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей, обучение сотрудников по оказанию первой помощи пострадавшим. Для соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности ежеквартально проводится техническое обслуживание пожарной сигнализации, проводились практические занятия и учебные тренировки работников учреждения совместно с получателями социальных услуг по отработке планов эвакуации в случае возникновения пожара, антитеррористической безопасности. Учреждение в достаточном количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения, заключен договор на проведение технического обслуживания и ремонта электропроводки, электрооборудования, в соответствии с которым регулярно проводится осмотр, в случае необходимости замена или ремонт электроосвещения или оборудования. С целью антитеррористической защищенности и охраны объекта в учреждении введен пропускной режим, осуществляется круглосуточная охрана, установлена «тревожная кнопка».

Заблаговременно проведены основные мероприятия по подготовке котельной к работе в зимний период, своевременно получен паспорт готовности к отопительному сезону.

Учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с государственным заданием. Услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям инвалидам, нуждающимся в социальной помощи в строгом соответствии с законодательством, регулирующим вопросы социального обслуживания населения. В своей деятельности учреждение делает акцент на комплексную поддержку граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по четко определенным обстоятельствам. Общий плановый количественный показатель получателей социальных услуг на 2023 год – 2001, обслужено – 2008 получателей. Государственное задание выполнено на 100,3 %.

В 2023 году специалистами «КЦСОН «Новоселовский» были предоставлены услуги 2008 получателям социальных услуг. Из них в полустационарной форме социального обслуживания по договору обслужено 859 человек и 983 человека воспользовались срочными социальными

услугами. Услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовались 166 человек, на 01.01.2024 года в отделении социального обслуживания на дому состоит 125 ПСУ, из них 25 проживают в благоустроенном секторе, 100 в неблагоустроенном. В рамках реализации 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, за отчетный период 19 получателей социальных услуг передано на обслуживание негосударственному поставщику социальных услуг, в том числе 6 человек обратившихся впервые.

Внедренные в работу учреждения в условиях пандемии такие формы работы с получателями социальных услуг как видеоуроки, беседы в группах, созданных в социальных сетях, онлайн-викторины, онлайн-занятия продолжили успешно развиваться и надо отметить, что если поначалу данный формат работы был принят получателями с опасением, то спустя время стал востребованным и привычным.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» реализовывались мероприятия по обучению в новоселовском филиале краевого народного университета «Активное долголетие». В 2023 году занятия на факультетах «Здоровье», «Правоведение и основы безопасности жизнедеятельности», «Краеведение» посетили 18 пенсионеров и инвалидов. В рамках того же проекта на основании приказа от 30.12.2022 №71-П «Об утверждении программы Школы родственного ухода за маломобильными гражданами на 2023 год» успешно продолжается работа «Школы родственного ухода» для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками и знакомыми, в которой в течение 2023 года проведен 21 учебный курс. 47 человек прошли обучение методам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе 27 родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, 17 сотрудников учреждения и 6 пожилых людей.

В целях наибольшего охвата социальными услугами населения Новоселовского района в учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За отчетный период было осуществлено 12 плановых выездов мобильной бригады и 1 экстренный, 236 человек смогли воспользоваться социальными услугами специалистов центра, входящих в состав мобильной бригады. В том числе благодаря организации работы мобильных бригад о деятельности учреждения знают в самых отдаленных уголках нашего района.

В рамках реализации национального проекта «Демография» в 2022 году было осуществлено 77 выездов мобильной бригады в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации и дополнительных медицинских скринингов доставлено 330 человек, 8 человек - до пунктов вакцинации и обратно. Заведующая отделением срочного социального обслуживания Наталья Теряева поделилась опытом организации работы мобильной бригады и межведомственного взаимодействия с КГБУЗ «Новоселовская РБ» по доставке граждан на диспансеризацию и диспансерный учет в статье «Диспансеризация с доставкой», опубликованной в журнале «Социальное развитие: Регион 24» №2 (43).

В настоящее время по инициативе Президента России в стране продолжается внедрение системы долговременного ухода. Главная задача этого проекта состоит в сохранении достойного уровня жизни людей в возрасте, ведь забота о старшем поколении всегда являлась приоритетной задачей любого цивилизованного социума. Элементы и приемы системы долговременного ухода используют в своей деятельности специалисты нашего учреждения. В центре успешно функционирует мини – клуб «Беседка для соседей», для граждан пожилого возраста, проживающих в д. Аешка. В течении года в этом клубе проведено 11 встреч, которые всегда наполнены позитива, хорошего настроения и прекрасного времяпровождения.

Учитывая проблемы и запросы сельских жителей – летние заботы на приусадебном участке, заготовка ягод, овощей, грибов и т.д., этим летом мы продолжили внедрение технологии «Дворовый десант» как метода выполнения поставленных задач по вовлечению как можно большего числа пенсионеров в активную жизнь, организовав предоставление социальных услуг по месту проживания. В означенный день и час специалисты центра спешат к домам, где их уже ждут равнодушные жители. В форме мини клубов организуются встречи в соответствии с разработанным планом. В их реализации принимают участие все сотрудники социально реабилитационного отделения, работая в определенном направлении: информационном, обучающем, реабилитационном, досуговом. Таким образом, у специалистов получилось реализовать задуманное, а 24 пенсионера практически «не выходя из дома» получили социальные услуги.

Одним из звеньев, составляющих цепочку системы долговременного ухода, является деятельность пункта проката технических средств реабилитации (ТСП), на основании приказа от 07.05.2021 №48-П «Об утверждении Положения о пункте проката технических средств реабилитации». Граждане, проживающие на территории Новоселовского района, знают о его работе и активно пользуются представленными там

техническими средствами реабилитации. Так, за 2022 год в пункт проката ТСР обратились 71 человек, было выдано 75 единиц технических средств реабилитации.

С июля 2021 года в нашем учреждении на базе социально-реабилитационного отделения организованы группы дневной занятости для пожилых граждан с когнитивными расстройствами и молодых людей с ментальными нарушениями. Состав групп формируется как из получателей социальных услуг, проживающих в райцентре, так и граждан, проживающих на отдаленных сельских территориях. Подвоз граждан осуществляется транспортом учреждения, приобретенным в рамках национального проекта «Демография». Специалисты центра проводят комплекс мероприятий по замедлению процесса развития когнитивных расстройств, включающие в себя комплексные занятия психолога, реабилитолога, инструктора по АФК, инструктора по труду, специалистов по социальной работе. Адаптивные физические нагрузки, психологические занятия, активный досуг, релаксация в сенсорной комнате способствуют улучшению эмоционального настроения, общего самочувствия и снижению тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства. В 2023 году 68 человек получили услуги в группах дневной занятости. Расширяется география охвата дневной занятостью получателей социальных услуг – если в 2022 году осуществляли подвоз граждан, проживающих в п. Толстый Мыс и п. Легостаево, то в 2023 году к жителям этих населенных пунктов добавились пенсионеры п. Анаш, п. Интикуль, д. Увалы.

Учреждением реализуется деятельность по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста. За прошедший год проведено 20 мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов: "Попробуй обмани" решение ситуационных задач, направленных на борьбу с кибер-мошенничеством; «Сохраним и преумножим» - игровая викторина; «Все о социальных льготах и гарантиях» «Банковская карта все плюсы и минусы»; онлайн-занятие "Защити себя и свою семью от финансового мошенничества", «Финансовый гений» - игровая программа; лекция и практика «Что могут рассказать денежные знаки о выпускающем их государстве», лекции «Финансовая подушка», «Финансовая безопасность» и «1 сентября – как экономно собрать ребенка в школу», практическое занятие "Финансовые мошенничества и безопасность", лекция "Финансовая грамотность", онлайн-занятие "Наследство. В каких случаях вы можете претендовать и как его оформить". Численность граждан, получивших данные услуги, составила 94 человека. Один получатель социальных услуг принял участие во Всероссийском конкурсе личных

достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету».

Специалисты учреждения стараются идти в ногу со временем, применяя в своей работе новые современные подходы, совершенствуя уже существующие практики. Так, в отделении социального обслуживания на дому продолжается предоставление услуг бригадным методом, специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями продолжили ставшие традиционными выездные мероприятия по селам района с проведением различного рода мероприятий – от консультаций и мастер-классов до игровых развлекательных программ и виртуальных путешествий. Продолжает реализовываться программа «Поверь, что ты не одинок», целью которой стало объединение молодых людей с инвалидностью для общения и совместного досуга. Программа активации мозговой деятельности «Зажигай нейронные связи», реализуемая специалистом по социальной реабилитации нашла позитивный отклик в среде профессионалов - на региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания ей было присуждено 1 место. В целях организации работы с людьми, перенесшими инсульт по восстановлению утраченных и нарушенных функций разработана и применяется на практике программа «Возможно всё».

Очень разнопланово представлена работа с детьми-инвалидами специалистов социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями. Это, в первую очередь, организация работы «Школы для родителей», воспитывающих детей с инвалидностью в рамках которой в 2023 году прошло 7 занятий, ее участниками стали представители 15 семей. В ходе реализации плана работы Школы затронуты важные аспекты воспитания особенных деток, рассмотрены различные темы: «Детско-родительские взаимоотношения: способы гармонизации», «Правильный выбор развивающих игр и игрушек для детей», «Воспитание добром», «Счастье, когда тебя понимают» и многие другие. Нельзя не отметить реализацию программы «Удаленное сопровождение семей с детьми-инвалидами», в рамках которой выстроено взаимодействие специалистов центра с данной категорией семей при посредничестве участковых специалистов по социальной работе, работающих на отдаленных сельских территориях. 26 семей, воспитывающих особых ребят, приняли участие в реализации этой программы. Кроме того, очень эффективно и плодотворно проходят индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, где каждый специалист, исходя из индивидуальных возможностей ребенка, старается развить и

выработать определенные навыки, способствующие их дальнейшей социализации в обществе.

Одним из направлений в работе специалистов центра стало социальное сопровождение. Суть данного метода работы заключается в оказании содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем взаимодействия с организациями, предоставляющими такую помощь на основе межведомственного взаимодействия.

На постоянной основе специалистами отделения срочного социального обслуживания, осуществляется ведение социального патронажа отдельных семей, относящихся к группе социального риска. Специалисты отделения проводят информационно-разъяснительную работу с населением по заключению социальных контрактов с раздачей информационных памяток. При их непосредственном участии заключено 8 социальных контракта. Осуществляется экстренная помощь в предоставлении срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. К 4 гражданам старше 65 лет выезжала мультидисциплинарная команда, в составе которой медицинские работники из КГБУЗ «Новоселовская РБ» оказывали медицинскую помощь на дому, в том числе проводили вакцинацию.

В течение 2023 года осуществлялась деятельность, направленная на оказание поддержки членам семей участников СВО. На каждую семью составлены социальные паспорта, закреплен куратор, который совершает обзвон семей с целью выявления нуждаемости. Совместно с Главой района, председателем Совета депутатов проводились встречи с семьями участников СВО на территории Новоселовского района. В прошлом году 2 участника СВО получили в учреждении услуги социальной реабилитации. Создан клуб «Открытые сердца» для членов семей участников СВО (приказ от 28.04.2023г. №19-П), встречи в котором проводятся не реже 1 раза в квартал, в 2023 году проведены мероприятия «Ягодная полянка», «День государственного флага Российской Федерации», «Новолетие. Славянский Новый год», «Все краски жизни для тебя», «Новогодние чудеса». В преддверии новогодних праздников проведена совместная работа с администрацией района, молодежным центром по вручению открыток и новогодних подарков, в районном Доме культуры организовано театрализованное представление для детей участников СВО.

Стоит отметить активное развитие добровольческой и волонтерской деятельности в учреждении. В 2023 году заключены соглашения с 6 серебряными и 1 инклюзивным волонтером, а также юнармейцы и воспитанники детского сада «Росинка» вовлечены в оказание социальных услуг. Три серебряных и один инклюзивный волонтер принимали участие в оказании социальных услуг в группах дневной занятости. Серебряные волонтеры проводили информационные мероприятия, направленные на



поддержание здорового образа жизни, инклюзивный волонтер – занятия арт-терапией. На праздничном мероприятии «Мы славим женщину» для жен и матерей ребят, принимающих участие в СВО звучали поздравления от серебряного волонтера. В праздничном мероприятии «По страницам военных лет», организованном для чествования вдов участников ВОВ, тружеников тыла приняли участие серебряный волонтер, юнармейцы, воспитанники детского сада. Всего к оказанию услуг привлечено 16 волонтеров, их услугами воспользовались 48 получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг при поддержке специалистов учреждения принимают активное участие в различных конкурсах. Так, по 1 человеку приняли участие в региональном чемпионате по компьютерному многоборью и Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2023». В III краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» среди центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также комплексных центров социального обслуживания населения приняли участие 2 получателя социальных услуг нашего центра. В инклюзивном многожанровом конкурсе искусств «Особые таланты – 2023», проходившем в г. Москва, в номинации «Оригинальный жанр» один получатель социальных услуг нашего центра стал обладателем Гран-при. Активное участие приняли в таких конкурсах как Всероссийская Премия в поддержку родителей детей с инвалидностью «Особенное счастье», Краевой заочный конкурс творческих работ «Мама – это целый мир», VI региональный отборочный этап национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс». Из 3 участников регионального инклюзивного творческого фестиваля «Культура без границ» 1 стал лауреатом, 1 – призером. В I Всероссийском фестивале-конкурсе исполнительских искусств «Водевиль талантов – 2023» в номинации «Инструментальное творчество» ребенок – инвалид получил звание лауреата 2 степени.

Одним из направлений деятельности учреждения в 2023 году была организация работы по передаче части получателей социальных услуг на дому в некоммерческие организации, начавшаяся в ноябре 2021 года с открытием на территории нашего района АНО КЦСОН «Престиж». В рамках реализации 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере 19 получателей социальных услуг в надомной форме социального обслуживания передано на обслуживание негосударственному поставщику социальных услуг.

Штатная численность работников учреждения на 31.12.2023 составила из 53,5 единиц, из них

- административно- управленческий персонал – 7,5 штатных единиц;
- вспомогательный персонал – 10,0 штатных единиц;
- отделение социального обслуживания на дому - 16 штатных единиц;
- социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и детей с ограниченными возможностями; - 9,5 штатных единиц;
- отделения срочного социального обслуживания -7,5 штатных единиц.

С целью обновления теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений работники проходят обучение и повышение квалификации. Так, в 2023 году курсы повышения квалификации прошли обучение 14 специалистов, 4 из них в краевом государственном казенном учреждении «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

Обучение проводилось по следующим программам: "Практические аспекты организации сопровождаемого проживания граждан, страдающих психическими расстройствами", "Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе "Госпаблики", "Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода", "Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания" в КГКУ «РМЦ»;

"Сопровождаемое проживание: правовые, организационные и методические основы", "Доступная среда в реабилитационной организации" в ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России;

- "Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС", "Приемы работы с особыми детьми" в ОГБУДПО "Учебно-методический центр развития социального обслуживания";

в ФГОБУВО "Финансовый университет при Правительстве РФ" по программе "Финансовое консультирование";

«Альтернативная и дополнительная коммуникация» в ЧОУ ДПО «Социальная школа «Каритас»;

«Современные социальные практики и технологии поддержки активного долголетия», «Средства и технологии реабилитации граждан с ограничениями жизнедеятельности», «Социальная политика на современном уровне в отношении пожилых людей и инвалидов. Современные формы

работы с инвалидами и пожилыми гражданами» в ООО «Учебный центр ПРОФЗНАНИЯ».

Профессиональная переподготовка: «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией: делопроизводитель» (с присвоением квалификации «Делопроизводитель»)

39 сотрудников прошли обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в соответствии с требованиями законодательства в области охраны труда. 4 кочегара прошли ежегодное обучение по программе рабочих и служащих «Машинист-кочегар».

Специалист по социальной реабилитации заняла 1 место в номинации «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан Красноярском крае.

14 человек прошли повышение квалификации, что составляет 34% от общего количества сотрудников.

Для формирования в учреждении квалифицированного кадрового состава, организации помощи в профессиональном становлении вновь принятых специалистов применяется метод наставничества. В ходе которого специалисты с большим опытом работы помогают стажерам овладевать практическими методами работы, подсказывают, направляют. Но существуют определенные трудности при подборе специалистов. К сожалению, в районе отсутствуют специалисты, соответствующие профессиональным стандартам, предъявляемым к работникам нашей отрасли. Подбор кадров производится в тесном взаимодействии с КГКУ ЦЗН Новоселовского района, в том числе через получение дополнительного образования.

В течение прошлого года в соответствии с планом мероприятий в учреждении реализовывалась программа развития корпоративного спорта. Оформлен уголок здоровья, ежедневно проводится утренняя зарядка, состоящая из десятиминутного комплекса упражнений, разработаны памятки для сотрудников по проведению гимнастики для глаз и дыхательной гимнастики на рабочих местах, организован просмотр ролика о вреде курения, в рамках празднования Дня социального работника проведены «Веселые старты». Организован корпоративный выход на природу «Краски осени». В октябре 2023 года сотрудники учреждения под руководством опытных тренеров физкультурно-оздоровительного центра «Вымпел»

прошли тестирование норм ГТО. В декабре приняли участие в районной спартакиаде «Сильные духом».

Для нормального функционирования учреждения, поддержания здания в надлежащем виде в 2023 году произведена частичная замена радиаторов отопления.

В 2023 году в учреждение приобретены следующие основные средства: тренажер для мышц пресса – Пресс скамья Е-3070, министеппер с эспандерами для рук, гантели TORRES, балансировочная платформа (полусфера), бодибар, на общую сумму 140 320 рублей.

В целях внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении осуществляет свои полномочия комиссия внутреннего контроля, действующая на основании "Положения о комиссии по внутреннему контролю", утвержден план внутреннего контроля, по результатам которого оформляются акты, аналитические справки.

Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало. За 2023 год предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов не зарегистрировано.

С 10 по 21 апреля 2023 года в учреждении проведена «Декада качества». В ходе проведения опроса граждан заполнено 254 анкеты. 68,1% опрошенных респондентов пользуются социальными услугами в полустационарной форме социального обслуживания; 31,9% на дому. По мнению респондентов работа специалистов Центра является удовлетворительной, сотрудники учреждения вежливы, доброжелательны и внимательны. 100% респондентов полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг. 100% опрошенных считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных граждан. 100% респондентов удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 100% опрошенных ответили, что им понятна информация об оплате за социальное обслуживание. 83,9% респондентов ответили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше; по мнению 16,1% осталось без изменения. 97,6% опрошенных ответили, что удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении; 2,4%

респондентов ответили, что чем-то удовлетворены, чем-то нет. Проанализировав ответы на вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» - большинство респондентов не дали ответа на поставленный вопрос. 7 опрошенных высказали пожелания о расширении занимаемых площадей для предоставления социальных услуг.

Подводя итог вышесказанному, хочется подчеркнуть - своей работой мы дарим не только тепло и заботу людям старшего поколения, но помогаем справляться с трудностями, вселяем оптимизм способствуем некоторым из них компенсировать бытовое и социальное одиночество!

Время ставит перед нами все больше и больше задач, соответственно, предъявляя более высокие требования к специалистам. Внедрение инноваций, умение быстро и правильно принимать решения – должны стать основополагающими принципами работы учреждения. От каждого сотрудника в отдельности и всего коллектива в целом зависит качество предоставления социальных услуг, а значит качество жизни наших получателей.

Директор



Е.В. Сотниченко