Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский» (КГБУ СО «КЦСОН «Новоселовский»)

Доклад директора

«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский» за 2022 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский», именуемое в дальнейшем «Учреждение», создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 27.11.2019 № 915-р.

Целями деятельности учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачей учреждения является внедрение стационарзамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий,

систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- оказание срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В 2022 году структура учреждения состояла из:

- отделения социального обслуживания на дому;

- социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- отделения срочного социального обслуживания;

- административно – управленческого и вспомогательного персонала.

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям- инвалидам, в надомной и полустационарной форме социального обслуживания, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом

Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

С целью соблюдения требований законодательства в области охраны труда, требований санитарного законодательства в учреждении проведены следующие мероприятия: обязательный медицинский осмотр сотрудников, в том числе вновь принятых, техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей, мероприятия по профилактике заболеваний COVID -19 включающие в себя приобретение дезинфицирующих средств и средств защиты, на которые потрачено порядка 30 тысяч рублей, обучение социальных работников по оказанию первой доврачебной помощи. Для соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности ежеквартально проводится техническое обслуживание пожарной сигнализации, проводились практические занятия и учебные тренировки работников учреждения совместно с получателями социальных услуг по отработке планов эвакуации в случае возникновения пожара, антитеррористической безопасности. Учреждение в достаточном количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения, заключен договор на проведение технического обслуживания и ремонта электропроводки, электрооборудования, в соответствии с которым регулярно проводится осмотр, в случае необходимости замена или ремонт электроосвещения или оборудования. С целью антитеррористической защищенности и охраны объекта в 2022 году смонтированы рольставни, на приобретение и установку которых потрачено 109805 рублей.

Заблаговременно проведены основные мероприятия по подготовке котельной к работе в зимний период, своевременно получен паспорт готовности к отопительному сезону.

Учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с государственным заданием. Услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям инвалидам, нуждающимся в социальной помощи в строгом соответствии с законодательством, регулирующим вопросы социального обслуживания населения. В своей деятельности учреждение делает акцент на комплексную поддержку граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по четко определенным обстоятельствам. Общий плановый количественный показатель получателей социальных услуг на 2022 год – 2001, обслужено – 2011 получателей. Государственное задание выполнено на 100,5 %.

За отчетный период специалистами «КЦСОН «Новоселовский» были предоставлены услуги 2011 получателям социальных услуг. Из них в полустационарной форме социального обслуживания по договору обслужено

905 человек и 917 человек воспользовались срочными социальными услугами. Услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовались 189 человек, на 01.01.2023 года в отделении социального обслуживания на дому состоит 142 ПСУ, из них 42 проживают в благоустроенном секторе, 100 в неблагоустроенном.

Внедренные в работу учреждения в условиях пандемии такие формы работы с получателями социальных услуг как видеоуроки, беседы в группах, созданных в социальных сетях, онлайн-викторины, онлайн-занятия продолжили успешно развиваться и надо отметить, что если поначалу данный формат работы был принят получателями с опасением, то спустя время стал востребованным и привычным.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» реализовывались мероприятия по обучению в новоселовском филиале краевого народного университета «Активное долголетие». В течение года занятия на факультетах «Здоровье», «Правоведение и основы безопасности жизнедеятельности», «Краеведение» посетили 18 пенсионеров и инвалидов. В рамках того же проекта успешно продолжается работа «Школы родственного ухода» для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками и знакомыми, в которой за 2022 год проведено 11 учебных курсов. 29 человек прошли обучение методам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе 12 родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, 17 сотрудников учреждения.

В целях наибольшего охвата социальными услугами населения Новоселовского района в учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За отчетный период было осуществлено 18 плановых выездов мобильной бригады, в том числе 9 экстренных, 348 человек смогли воспользоваться социальными услугами специалистов центра, входящих в состав мобильной бригады. В том числе благодаря организации работы мобильных бригад о деятельности учреждения знают в самых отдаленных уголках нашего района.

В рамках реализации национального проекта «Демография» в 2022 году было осуществлено 68 выездов мобильной бригады в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации и дополнительных медицинских скринингов доставлено 330 человек, что в сравнении с 2021 годом больше на 220 человек, 96 человек - до пунктов вакцинации и обратно.

В настоящее время по инициативе Президента России в стране продолжается внедрение системы долговременного ухода. Главная задача этого проекта состоит в сохранении достойного уровня жизни людей в возрасте, ведь забота о старшем поколении всегда являлась приоритетной задачей любого цивилизованного социума. Элементы и приемы системы долговременного ухода используют в своей деятельности специалисты нашего учреждения. В центре созданы и успешно функционируют мини – клубы «Уютная гостиная», «Беседка для соседей», «Дворовые посиделки», численность участников которых увеличивается.

Учитывая проблемы и запросы сельских жителей – летние заботы на приусадебном участке, заготовка ягод, овощей, грибов и т.д., этим летом мы нашли новый подход к выполнению поставленных задач по вовлечению как можно большего числа пенсионеров в активную жизнь, организовав предоставление социальных услуг по месту проживания. В означенный день и час специалисты центра спешат к домам, где их уже ждут неравнодушные жители. В форме мини клубов организуются встречи в соответствии с разработанным планом. В их реализации принимают участие все сотрудники социально реабилитационного отделения, работая в определенном направлении: информационном, обучающем, реабилитационном, досуговом. Таким образом, у специалистов получилось реализовать задуманное, а пенсионеры практически «не выходя из дома» получили социальные услуги.

Одним из звеньев, составляющих цепочку системы долговременного ухода, является деятельность пункта проката технических средств реабилитации (ТСР). Граждане, проживающие на территории Новоселовского района, знают о его работе и активно пользуются представленными там техническими средствами реабилитации. Так, за 2022 год в пункт проката ТСР обратились 63 человека, было выдано 66 единиц технических средств реабилитации, доход от его функционирования составил 46,4 тысяч рублей.

С июля 2021 года в нашем учреждении на базе социально-реабилитационного отделения организованы группы дневной занятости для пожилых граждан с когнитивными расстройствами и молодых людей с ментальными нарушениями. Состав групп формируется как из получателей социальных услуг, проживающих в райцентре, так и граждан, проживающих на отдаленных сельских территориях. Подвоз граждан осуществляется транспортом учреждения, приобретенным в рамках реализации национального проекта «Демография». Специалисты центра проводят комплекс мероприятий по замедлению процесса развития когнитивных расстройств, включающие в себя комплексные занятия психолога, реабилитолога, инструктора по АФК, инструктора по труду, специалистов по

социальной работе. Адаптивные физические нагрузки, психологические занятия, активный досуг, релаксация в сенсорной комнате способствуют улучшению эмоционального настроения, общего самочувствия и снижению тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства. В 2022 году 42 человека из числа граждан пожилого возраста и инвалидов получили услуги в группах дневной занятости. Три группы сформированы их получателей социальных услуг, проживающих в райцентре и две из граждан, проживающих на отдаленной сельской территории – в п. Толстый Мыс и п. Легостаево.

Учреждением реализуется деятельность по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста. За прошедший год проведено 22 мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Численность граждан, получивших данные услуги, составила 245 человек. Одним из приоритетных направлений работы учреждения является деятельность по повышению финансовой и компьютерной грамотности граждан старшего поколения, за истекший период организовано и проведено 22 мероприятия, на которых присутствовали 183 человека. Работа в этом направлении периодически освещается в средствах массовой информации в целях информирования населения, получения ими определенных знаний и навыков в области финансовой грамотности, предотвращения случаев мошенничества. Индивидуальные занятия по компьютерной грамотности посетили 9 человек.

Специалисты учреждения стараются идти в ногу со временем, применяя в своей работе новые современные подходы, совершенствуя уже существующие практики. Так, в отделении социального обслуживания на дому продолжается предоставление услуг бригадным методом, специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями продолжили ставшие традиционными выездные мероприятия по селам района с проведением различного рода мероприятий – от консультаций и мастер-классов до игровых развлекательных программ и виртуальных путешествий. Продолжает реализовываться программа «Поверь, что ты не одинок», целью которой стало объединение молодых людей с инвалидностью для общения и совместного досуга.

Очень разнопланово представлена работа с детьми-инвалидами специалистов социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями. Это, в первую очередь, организация работы «Школы для родителей», воспитывающих детей с инвалидностью в рамках которой в 2022 году прошло 12 занятий, ее участниками стали представители 15 семей. В

ходе реализации плана работы Школы затронуты важные аспекты воспитания особенных деток, рассмотрены различные темы: «Роль отца в воспитании ребенка», «Повышение компетенции родителей по профилактике правонарушений среди детей и подростков» и многие другие. Нельзя не отметить реализацию программы «Удаленное сопровождение семей с детьми-инвалидами», в рамках которой выстроено взаимодействие специалистов центра с данной категорией семей при посредничестве участковых специалистов по социальной работе, работающих на отдаленных сельских территориях. Кроме того, очень эффективно и плодотворно проходят индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, где каждый специалист, исходя из индивидуальных возможностей ребенка, старается развить и выработать определенные навыки, способствующие их дальнейшей социализации в обществе.

Одним из направлений в работе специалистов центра стало социальное сопровождение. Суть данного метода работы заключается в оказании содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем взаимодействия с организациями, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

На постоянной основе специалистами отделения срочного социального обслуживания, осуществляется ведение социального патронажа отдельных семей, относящихся к группе социального риска. За истекший период было оформлено 11 пакетов документов для помещения граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в специализированные учреждения. При непосредственном участии специалистов этого отделения заключено 3 социальных контракта. Осуществляется экстренная помощь в предоставлении срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Численность граждан старше 65 лет, которым доставлены лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания и предметы первой необходимости в 2022 году составляет 20 человек. К 15 гражданам старше 65 лет выезжала мультидисциплинарная команда, в составе которой медицинские работники из КГБУЗ «Новоселовская РБ» оказывали медицинскую помощь на дому, в том числе проводили вакцинацию.

Стоит отметить активное развитие добровольческой и волонтерской деятельности в учреждении — это привлечение «Серебряных волонтеров», ребят из МБУ молодежный центр "Молодежный квартал", участников Новоселовского кинологического клуба "Друг". За истекший период привлечено 23 волонтера, ими оказаны услуги 28 получателям.

Получатели социальных услуг при поддержке специалистов учреждения принимают активное участие в различных конкурсах. Так, по 1

человеку приняли участие в региональном чемпионате по компьютерному многоборью и Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2021». Один из них стал лауреатом регионального этапа чемпионата по компьютерному многоборью. В краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» среди центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также комплексных центров социального обслуживания населения приняли участие 4 получателя социальных услуг нашего центра, один из них занял 2 место.

Одним из направлений деятельности учреждения в 2022 году была организация работы по передаче части получателей социальных услуг на дому в некоммерческие организации, начавшаяся в ноябре 2021 году с открытием на территории нашего района АНО КЦСОН «Престиж». В рамках реализации 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере 12 получателей социальных услуг в надомной форме социального обслуживания передано на обслуживание негосударственному поставщику социальных услуг.

В отделении социального обслуживания на дому с целью определения потребности граждан в уходе проведена типизация получателей социальных услуг. Всего протипизировано 169 получателей, из них установлены:

- 1 уровень нуждаемости в уходе - 36 получателям социальных услуг;

- 2 уровень нуждаемости в уходе – 9 получателям социальных услуг;

- 3 уровень нуждаемости в уходе - 7 получателям социальных услуг;

- не установлен уровень нуждаемости в уходе - 117 получателям социальных услуг.

Штатная численность работников учреждения на 31.12.2022 составила из 53,5 единиц, из них

- административно- управленческий персонал – 7,5 штатных единиц;

- вспомогательный персонал – 10,0 штатных единиц;

- отделение социального обслуживания на дому - 19 штатных единиц;

- социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и детей с ограниченными возможностями; - 9,5 штатных единиц;

- отделения срочного социального обслуживания -7,5 штатных единиц.

С целью обновления теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений работники проходят обучение и повышение квалификации. Так, в 2022 году курсы повышения квалификации прошли 30 сотрудника, в том числе 17 социальных работников прошли повышение квалификации по программе «Оказание первой доврачебной помощи», 4 специалиста получили дополнительное образование в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Регулярно в учреждении в соответствии с утвержденным тематическим планом проводятся планерные совещания для заведующих отделениями, специалистов и социальных работников, которые имеют большое значение для повышения профессионального уровня, компетенции в социальных, психологических вопросах и, непосредственно, для повышения качества и эффективности оказания социальных услуг.

Для формирования в учреждении квалифицированного кадрового состава, организации помощи в профессиональном становлении вновь принятых специалистов применяется метод наставничества. В ходе которого специалисты с большим опытом работы помогают стажерам овладевать практическими методами работы, подсказывают, направляют. Но существуют определенные трудности при подборе специалистов. К сожалению, в районе практически отсутствуют специалисты, соответствующие профессиональным стандартам, предъявляемым к работникам нашей отрасли.

Для нормального функционирования учреждения, поддержания здания в надлежащем виде в 2022 году произведен косметический ремонт, заменены обои в зале для занятий.

На развитие материально-технической базы учреждения было освоено 783,2 тысячи рублей, что позволило приобрести компьютеры, оргтехнику, мебель и тренажеры.

В целях внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении осуществляет свои полномочия комиссия внутреннего контроля, действующая на основании "Положения о комиссии по внутреннему контролю", утвержден план внутреннего контроля, по результатам которого оформляются акты, аналитические справки.

Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало. За 2022 год предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов не зарегистрировано.

В ежегодном опросе в рамках "Декады качества" приняли участие 228 человек. 100 % респондентов удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 100 % опрошенных, считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

Подведя итог вышесказанному, хочется подчеркнуть - своей работой мы дарим не только тепло и заботу людям старшего поколения, но помогаем справляться с трудностями, вселяем оптимизм способствуем некоторым из них компенсировать бытовое и социальное одиночество!

Время ставит перед нами все больше и больше задач, соответственно, предъявляя более высокие требования к специалистам. Внедрение инноваций, умение быстро и правильно принимать решения – должны стать основополагающими принципами работы учреждения. От каждого сотрудника в отдельности и всего коллектива в целом зависит качество предоставления социальных услуг, а значит качество жизни наших получателей.

Директор Е.В. Сотниченко