

Доклад директора

«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский» за 2021 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский», именуемое в дальнейшем «Учреждение», создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 27.11.2019 № 915-р.

Целями деятельности учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачей учреждения является внедрение стационарзамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных

- услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
 - оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
 - оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
 - оказание срочных социальных услуг;
 - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В 2021 году структура учреждения состояла из:

- двух отделений социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- отделения срочного социального обслуживания;
- административно – управленческий персонал;
- вспомогательный персонал.

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям- инвалидам, в надомной и полустационарной форме социального обслуживания, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

С целью соблюдения требований законодательства в области охраны труда, требований санитарного законодательства в учреждении проведены следующие мероприятия: обязательный медицинский осмотр сотрудников, в том числе вновь принятых, техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей, проведение лабораторных исследований в соответствии с программой производственного контроля, мероприятия по профилактике заболеваний COVID -19 включающие в себя приобретение дезинфицирующих средств и средств защиты, на которые потрачено порядка 200 тысяч рублей, обучение социальных работников по оказанию первой доврачебной помощи. Для соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности ежеквартально проводится техническое обслуживание пожарной сигнализации, проводились практические занятия и учебные тренировки работников учреждения совместно с получателями социальных услуг по отработке планов эвакуации в случае возникновения пожара, антитеррористической безопасности. Учреждение в достаточном количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения, в 2021 году проведена перезарядка огнетушителей. заключен договор на проведение технического обслуживания и ремонта электропроводки, электрооборудования, в соответствии с которым регулярно проводится осмотр, в случае необходимости замена или ремонт электроосвещения или оборудования.

Заблаговременно проведены основные мероприятия по подготовке котельной к работе в зимний период, своевременно получен паспорт готовности к отопительному сезону.

Учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с государственным заданием. Услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям инвалидам, нуждающимся в социальной помощи в строгом соответствии с законодательством, регулирующим вопросы социального обслуживания населения. В своей деятельности учреждение делает акцент на комплексную поддержку граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по четко определенным обстоятельствам. Общий плановый количественный показатель получателей социальных услуг на 2021 год – 2288, обслужено – 2364 получателей. Государственное задание выполнено на 101,05 %.

За отчетный период специалистами «КЦСОН «Новоселовский» были предоставлены услуги 2364 получателям социальных услуг. Из них в полустанционарной форме социального обслуживания по договору обслужено 910 человек и 1223 получателя воспользовались срочными социальными услугами, услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовались 231 человек, по состоянию на 01.01.2022 на надомном

обслуживании находился 161 получатель социальных услуг, из которых 57 проживают в благоустроенном секторе, 104 - в неблагоустроенном.

Вновь в работу учреждения вмешалась пандемия. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции также как и в 2020 году часть специалистов работали удаленно, что ни в коей мере не повлияло на работу центра в целом. Продолжили успешно развиваться такие формы работы с получателями социальных услуг как видеоуроки, беседы в группах, созданных в социальных сетях, онлайн-викторины, онлайн-занятия и надо отметить, что если поначалу данный формат работы был принят получателями с опасением, то спустя время стал востребованным и привычным. В связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой специалистами отделения срочного социального обслуживания осуществлялась экстренная помощь в предоставлении срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания и предметы первой необходимости доставлены 26 гражданам старше 65 лет.

Стоит отметить, что с целью недопущения распространения коронавирусной инфекции в 2021 году на приобретение СИЗ для сотрудников учреждения и дезинфицирующих средств потрачено 200 тысяч рублей.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» реализовывались мероприятия по обучению в новоселовском филиале краевого народного университета «Активное долголетие». В течение года занятия на факультетах «Здоровье», «Правоведение и основы безопасности жизнедеятельности», «Краеведение» проводились как в очной форме, так и онлайн. В рамках того же проекта успешно продолжается работа «Школы родственного ухода» для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками и знакомыми, в которой за 2021 год проведено 12 учебных курсов. 76 человек прошли обучение методам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе 46 родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, 4 из числа пожилых людей, 26 - сотрудники учреждения.

В учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая работу по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За прошедший период было осуществлено 18 плановых выездов мобильной бригады, экстренных выездов не зарегистрировано. 401 человек воспользовались социальными услугами специалистов центра, входящих в состав мобильной бригады.

В рамках реализации национального проекта «Демография» в КГБУЗ «Новоселовская РБ» в 2021 году для прохождения диспансеризации и дополнительных медицинских скринингов доставлено 110 человек в возрасте старше 65 лет, проживающих в сельской местности, 179 человек - до пунктов вакцинации и обратно. Был осуществлен 71 выезд мобильных бригад.

В настоящее время по инициативе Президента России в стране внедряется система долговременного ухода. Главная задача этого проекта состоит в сохранении достойного уровня жизни людей в возрасте, ведь забота о старшем поколении всегда являлась приоритетной задачей любого цивилизованного социума. Элементы и приемы системы долговременного ухода используют в своей деятельности специалисты нашего учреждения. В центре созданы и успешно функционируют мини – клубы «Уютная гостиная», «Беседка для соседей», «Дворовые посиделки», численность участников которых увеличивается. Опытом организации работы мини- клубов специалисты учреждения поделились с коллегами со страниц информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: Регион – 24».

Одним из звеньев, составляющих цепочку системы долговременного ухода, является деятельность пункта проката технических средств реабилитации (TCP). Граждане, проживающие на территории Новоселовского района, знают о его работе и активно пользуются представленными там техническими средствами реабилитации. Так, за 2021 год в пункт проката TCP обратились 54 человека, было выдано 58 единиц технических средств реабилитации. Для дооснащения пункта проката было приобретено 5 единиц технических средств реабилитации (коляски, ходунки), доход от его функционирования составил 25,035 тысяч рублей.

Особое место в 2021 году уделялось организации групп дневного пребывания. С июля 2021 года в нашем учреждении на базе социально-реабилитационного отделения работают три группы дневной занятости для пожилых граждан с когнитивными расстройствами и молодых людей с ментальными нарушениями. Две группы сформированы их получателей социальных услуг, проживающих в райцентре и одна состоит из граждан, проживающих на отдаленной сельской территории. Подвоз граждан для занятий в данных группах осуществляется транспортом учреждения, приобретенным в рамках реализации национального проекта «Демография». Специалисты центра проводят комплекс мероприятий по замедлению процесса развития когнитивных расстройств, включающие в себя комплексные занятия психолога, реабилитолога, инструктора по АФК, инструктора по труду, специалистов по социальной работе.

Адаптивные физические нагрузки, психологические занятия, активный досуг, релаксация в сенсорной комнате способствуют улучшению эмоционального настроения, общего самочувствия и снижению тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства. Всего за 2021 год 35 граждан пожилого возраста и инвалидов получили услуги в группах дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Учреждением реализуется деятельность по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста. За прошедший год проведено 22 мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Численность граждан, получивших данные услуги, составила 245 человек.

Специалисты учреждения стараются идти в ногу со временем, применяя в своей работе новые современные подходы, совершенствуя уже существующие практики. Так, в отделении социального обслуживания на дому продолжается предоставление услуг бригадным методом, специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями продолжили ставшие традиционными выездные мероприятия по селам района с проведением различного рода мероприятий – от консультаций и мастер-классов до игровых развлекательных программ и виртуальных путешествий. Продолжает реализовываться программа «Поверь, что ты не одинок», целью которой стало объединение молодых людей для общения и совместного досуга.

Очень разнопланово представлена работа с детьми-инвалидами специалистов социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями. Это, в первую очередь, организация работы «Школы для родителей», воспитывающих детей с инвалидностью в рамках которой в 2021 году прошло 12 занятий, ее участниками стали представители 11 семей. В ходе реализации плана работы Школы затронуты важные аспекты воспитания особенных деток, рассмотрены различные темы: «Снова в школу. Секреты, от которых зависят здоровье и настрой ребенка на учебу», «Техники, помогающие родителям повысить эффективность общения с детьми», «Как привлечь отца к воспитанию ребенка», «20 способов для мамы найти душевное равновесие» и многие другие. В рамках реализации программы «Удаленное сопровождение семей с детьми-инвалидами» выстроено взаимодействие специалистов центра с данной категорией семей при посредничестве участковых специалистов по социальной работе, работающих на отдаленных сельских территориях. Кроме того, очень эффективно и

плодотворно проходят индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, где каждый специалист, исходя из индивидуальных возможностей ребенка, старается развить и выработать определенные навыки, способствующие их дальнейшей социализации в обществе.

На базе учреждения при финансовой поддержке регионального отделения партии Единая Россия был проведен Лего - фестиваль для детей с инвалидностью. Благодаря выделенным партией средствам в размере 25 тысяч рублей приобретены конструкторы, с которыми и в настоящее время с удовольствием занимаются ребята.

Получатели социальных услуг при поддержке специалистов учреждения принимают активное участие в различных конкурсах. Так, по 1 человеку приняли участие в региональном чемпионате по компьютерному многоборью и Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2021». В I краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» среди центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также комплексных центров социального обслуживания населения 2 получателя социальных услуг нашего центра стали победителями сразу в двух номинациях - хореография и художественное чтение, а по итогу выступлений учреждение заняло 2 место.

Одним из направлений в 2021 году была организация работы по передаче части получателей социальных услуг на дому в некоммерческие организации. На территории нашего района с ноября месяца открылась такая организация и 20 получателей социальных услуг на дому переданы в АНО КЦСОН «Престиж».

Хочется коснуться кадрового состава учреждения.

Штатное расписание учреждения на 01.01.2021 состояло из 58 единиц, в связи с созданием территориального отделения КГКУ «Централизованной бухгалтерии» в г. Ачинске с 01.05.2021 года в штатном расписании остались 55 единиц, 2 сотрудника бухгалтерии попали под сокращение, списочный состав сотрудников, занятых в основной и неосновной деятельности учреждения – 51 человек.

- 18 из них имеют высшее образование (35,3%);
- 13 – средне специальное (25,5%);
- 8 – начальное профессиональное (15,7%);
- 12 – аттестат о среднем образовании (23,5%).

Из 51 сотрудника 42 – женщины, 9 мужчины.

30% сотрудников (15 человек) трудятся в учреждении более 10 лет.

С целью обновления теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений работники проходят обучение и повышение квалификации. Так, в 2021 году курсы повышения квалификации прошли 32 сотрудника, в том числе 19 социальных работников прошли повышение квалификации по программе «Оказание первой доврачебной помощи», 7 специалистов социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями прошли повышение квалификации в рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан». Регулярно в учреждении в соответствии с утвержденным тематическим планом проводятся планерные совещания с социальными работниками, которые имеют большое значение для повышения профессионального уровня, компетенции в социальных, психологических вопросах и, непосредственно, для повышения качества и эффективности оказания социальных услуг.

Для формирования в учреждении квалифицированного кадрового состава, организации помощи в профессиональном становлении вновь принятых специалистов применяется метод наставничества. В ходе которого специалисты с большим опытом работы помогают стажерам овладевать практическими методами работы, подсказывают, направляют. Но существуют определенные трудности при подборе специалистов. К сожалению, в районе практически отсутствуют специалисты, соответствующие профессиональным стандартам, предъявляемым к работникам нашей отрасли.

В рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан» в учреждение приобретено реабилитационное оборудование на общую сумму 435 338 рублей.

Для нормального функционирования учреждения, поддержания здания в надлежащем виде в 2021 году произведена замена конька на крыше, отремонтирован фасад здания.

В целях внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении осуществляет свои полномочия комиссия внутреннего контроля, действующая на основании "Положения о комиссии по внутреннему контролю", утвержден план внутреннего контроля, по результатам которого оформляются акты, аналитические справки.

Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало. За 2021 год предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов не зарегистрировано.

В ежегодном опросе в рамках "Декады качества" приняли участие 574 человека. 100 % респондентов удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 100 % опрошенных, считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

В рейтинге учреждений, проводимом министерством социальной политики Красноярского края по результатам работы за 2021 год наш центр занял 10 место из 59 учреждений.

В соответствии с решениями, принятыми на коллегии министерства социальной политики края основными направлениями деятельности учреждения в 2022 году обозначены:

- привлечение негосударственных организаций в сферу оказания социальных услуг;
- активизация и развитие волонтерского движения;
- внедрение инновационных форм и методов обслуживания;
- ориентация на выявительный характер социальной работы и качество предоставления социальных услуг;
- повышение общей культуры, мастерства, профессионализма сотрудников.

Перед сотрудниками учреждения поставлен ряд задач, выполнение которых позволит улучшить качество и эффективность предоставления социальных услуг, а также расширить их спектр.

- Выявление совместно с государственными и общественными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи;
- информирование граждан о порядке и условиях предоставление социальных услуг;
- внедрение в деятельность современных направлений и инновационных технологий социального обслуживания;

- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников.

Подведя итог вышесказанному, хочется подчеркнуть - внедрение инноваций, умение быстро и правильно принимать решения – должны стать основополагающими принципами работы учреждения. От каждого сотрудника в отдельности и всего коллектива в целом зависит качество предоставления социальных услуг, а значит качество жизни наших получателей.

Директор

Е.В. Сотниченко