

Доклад директора

«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский»

С 1 января 2020 года наше учреждение, как и другие подобные центры, перешло с муниципального на краевой уровень.

Целями деятельности учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности. Задачей учреждения является внедрение стационарзамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В структуру учреждения входят:

- два отделения социального обслуживания на дому – 21,5 штатная единица;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями здоровья – 8,5 штатных единиц;
- отделение срочного социального обслуживания – 7,5 штатных единиц;
- административно – управленческий персонал 10,5 штатных единиц;
- вспомогательный персонал – 10,0 штатных единиц.

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям- инвалидам, в надомной и полустационарной форме социального обслуживания, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с государственным заданием. Общий плановый количественный показатель получателей социальных услуг на 2020 год – 2288, обслужено – 2329 получателей. Государственное задание выполнено на 101,8 %.

Услугами отделения социального обслуживания на дому в 2020 году воспользовались 242 получателя социальных услуг, 945 получателей социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями, 1142 человека обратились за социальными услугами в отделение срочного социального обслуживания.

Пандемия коронавируса внесла свои корректизы в жизнь каждого человека, в работу всех сфер и отраслей. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции часть специалистов работали удаленно, что ни в коей мере не повлияло на работу центра в целом, напротив специалистами социально-реабилитационного отделения опробованы и внедрены новые формы работы с получателями социальных услуг. Такие как видеоуроки, беседы в группах, созданных в социальных сетях, викторины, информационные занятия. За истекший период подготовлено и выставлено на сайт учреждения, на сайт #Соцполитикаонлайн, фейсбук, ВКонтакте и Одноклассники 134 видеоролика. В рубрику «Новости» -10 видеороликов. Специалисты учреждения в роли волонтеров принимали участие в доставке нуждающимся продуктовых наборов от ОНФ, гуманитарной помощи от Х. Совмена. Была организована доставка продуктов питания, медикаментов, оплата услуг ЖКХ нуждающимся гражданам старше 65 лет с соблюдением всех мер предосторожности. Стоит отметить, что с целью недопущения распространения коронавирусной инфекции в 2020 году на приобретение СИЗ для сотрудников учреждения, дезинфицирующих средств потрачено 133 700 рублей краевого бюджета и 76 300 рублей из средств, полученных от предпринимательской деятельности.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» реализовывались мероприятия по обучению в новоселовском филиале краевого народного университета «Активное долголетие». В течение года занятия на факультетах «Здоровье», «Правоведение и основы безопасности жизнедеятельности», «Краеведение» проводились как в очной форме, так и онлайн.

В учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая работу по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За прошедший период было осуществлено 10 выездов мобильной бригады, в том числе 9 плановых и 1 экстренный.

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» за 2020 год в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации, доставлено 34 человека в возрасте старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в том числе 5 человек для диспансерного наблюдения.

С целью организации доступной среды для всех групп населения в учреждении приобретены мнемосхема и вывеска, выполненные с использованием шрифта Брайля, на постоянной основе действует пункт

проката технических средств реабилитации (ТСР), где имеется необходимый набор средств реабилитации, состоящий из 90 единиц.

Специалисты социально-реабилитационного отделения приняли активное участие в международном проекте «Мирные окна», в международных онлайн-акциях «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Зажги свечу», «Голубь мира», всероссийской акции под эгидой партии Единая Россия «Свет Победы!»

В настоящее время по инициативе Президента России в стране внедряется система долговременного ухода. Главная задача этого проекта состоит в сохранении достойного уровня жизни людей в возрасте, ведь забота о старшем поколении всегда являлась приоритетной задачей любого цивилизованного социума. Элементы и приемы системы долговременного ухода используют в своей деятельности специалисты нашего учреждения. В центре созданы и успешно функционируют мини - клубы, рекомендации по уходу родственники и социальные работники получают в «Школе родственного ухода». Это только начало, в 2021 году планируем расширить спектр услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода.

Специалисты учреждения стараются идти в ногу со временем, применяя в своей работе новые современные подходы, совершенствуя уже существующие практики. Так, в 2020 году в учреждении внедрены новые формы работы – специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями осуществляли кратковременный присмотр за детьми-инвалидами, начала работу «Школа родственного ухода». В отделении социального обслуживания на дому продолжается предоставление услуг бригадным методом, специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями продолжили ставшие традиционными выездные мероприятия по селам района с проведением различного рода мероприятий – от консультаций и мастер-классов до игровых развлекательных программ и виртуальных путешествий. Продолжает реализовываться программа «Поверь, что ты не одинок», целью которой стало объединение молодых людей для общения и совместного досуга, в связи с пандемией работа по программе приобрела новый формат: общение происходило онлайн, что еще больше сблизило молодых людей, предоставив им новые возможности.

Хочется коснуться кадрового состава учреждения.

Штатное расписание учреждения на 01.01.2021 состоит из 58 единиц, работают в учреждении 53 сотрудника.

- 20 из них имеют высшее образование (37,7%);

- 15 – средне специальное (28,3%);
- 9 – начальное профессиональное (17%);
- 9 – аттестат о среднем образовании (17%).

Из 53 сотрудников 45 – женщины, 8 мужчины.

Стаж работы в учреждении:

- до 1 года – 9 сотрудников;
- от 1 до 3 лет – 7 сотрудников;
- от 3 до 5 лет – 3 человека;
- от 5 до 10 лет – 17 сотрудников;
- от 10 до 20 лет – 13 сотрудников;
- свыше 20 лет – 4 человека.

Таким образом, большая часть сотрудников – это люди, имеющие огромный опыт работы в сфере социального обслуживания населения.

В 2020 году курсы повышения квалификации прошли 25 сотрудников, еще 9 получили дополнительное образование по программам профпереподготовки в соответствии с профессиональными стандартами.

На финансовое обеспечение деятельности учреждения в 2020 году выделено 28 618 900,00 рублей, из них на оплату труда 19 036 039,00 рублей.

Расходы на проведение ремонтных работ в учреждении составили 159 815,88 рублей. Затраты на обучение сотрудников составили 37 000,40 рублей.

Доход от оказания платных услуг составил 1 миллион рублей.

В ежегодном опросе в рамках "Декады качества" приняли участие 574 человека. 100 % респондентов удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 100 % опрошенных, считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

Обоснованных жалоб на качество предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обоснованных жалоб и претензий со стороны работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало.

В рейтинге учреждений, проводимом министерством социальной политики Красноярского края наш центр занял 17 место из 49

Основными направлениями деятельности в 2021 году можно назвать проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, внедрение современных технологий, а также комплекса мероприятий в рамках национального проекта «Демография»: внедрение элементов системы долговременного ухода, проведение «Школы родственного ухода», работа мини-клубов.

Созидательность и творчество, креативный взгляд на все происходящее, внедрение инноваций, умение быстро и правильно принимать решения должны стать первоочередными задачами деятельности всего коллектива. Каждый из нас должен помнить – мы выполняем очень ответственную миссию: служение народу, где от каждого в отдельности и всего коллектива в целом зависит качество предоставления услуг, а значит качество жизни наших получателей.

Директор

Е.В. Сотников