

Анализ работы КГБУ СО «КЦСОН «Новоселовский» за первый квартал 2024 года

За отчетный период специалистами «КЦСОН «Новоселовский» были предоставлены услуги 928 получателям социальных услуг. Из них в полустационарной форме социального обслуживания по договору обслужено 463 человека и 333 человека воспользовались срочными социальными услугами. Услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовались 132 человека, на 01.04.2024 года в отделении социального обслуживания на дому состоит 124 ПСУ, из них 31 проживают в благоустроенном секторе, 93 в неблагоустроенном.

В течении отчетного периода специалистами центра осуществлялась деятельность по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки, направленная на обеспечение гражданам, испытывающим трудности в самообслуживании, как можно более высокого качества жизни в соответствии с их нуждаемостью и предпочтениями, сохраняя при этом в возможно большей степени их самостоятельность, независимость, способность участвовать в происходящем, право на самореализацию и человеческое достоинство. В настоящее время большое внимание в сфере социального обслуживания населения уделяется развитию и внедрению **системы долговременного ухода**. В этом направлении успешно продолжается работа **«Школы родственного ухода»** для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками и знакомыми, в рамках которой в отчетном периоде проведено 4 учебных курса. Обучение в школе прошли 17 человек.

Одним из звеньев, составляющих цепочку СДУ, является деятельность **пункта проката ТСР**. Граждане, проживающие на территории Новоселовского района, знают о его работе и активно пользуются, представленными там техническими средствами реабилитации. В первом квартале в пункт проката ТСР обратились 40 человек, по договору аренды выдана 42 единицы технических средств реабилитации. В рамках системы долговременного ухода продолжает работу **мини-клуб на дому «Беседка для соседей»**, где проведено 3 мероприятия. Данная форма организации досуга используются в тех случаях, когда гражданину сложно по каким-то причинам посещать учреждения социального обслуживания.

В 2 группах дневной занятости для пожилых граждан с когнитивными расстройствами занимаются 15 человек, состав групп формируется как из получателей социальных услуг, проживающих в райцентре, так и граждан, проживающих на отдаленных сельских территориях. Подвоз граждан осуществляется транспортом учреждения, приобретенным в рамках реализации национального проекта «Демография».

В целях наибольшего охвата населения Новоселовского района в учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая работу по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. В отчетном периоде выездов мобильной бригады не запланировано, экстренных не зарегистрировано. Осуществлено 26 выездов мобильной бригады в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации и дополнительных медицинских скринингов всего доставлено 138 человек.

В целях организации культурно-досуговой деятельности специалистами центра были проведены все мероприятия согласно утвержденному годовому плану работы. Большой популярностью среди жителей района пользуется кружковая деятельность, где граждане пожилого возраста с огромным удовольствием посещают выставки, мастер-классы, применяют различные виды и техники творчества, такие как квиллинг, вязание, выжигание, нетрадиционная техника рисования салфетками, бисероплетение и многое другое.

Одним из приоритетных направлений работы специалистов центра является обучение граждан старшего поколения финансовой и компьютерной грамотности, за истекший период организовано и проведено 6 мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. 28 человек получили данные услуги. Работа в этом направлении периодически освещается в средствах массовой информации в целях популяризации необходимости приобретения определенных знаний и навыков в области финансовой грамотности.

Очень разнопланово представлена работа специалистов социально-реабилитационного отделения с детьми-инвалидами. Это в первую очередь «Школа для родителей», воспитывающих детей с инвалидностью в рамках которой ежемесячно проходят занятия, в отчетном периоде состоялось 3 встречи 8 семей посетили данную школу. Очень эффективно и плодотворно проходят индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, где каждый узкий специалист исходя из индивидуальных возможностей ребенка старается развить и выработать определенные навыки, способствующие их социализации в обществе. В истекшем периоде социальные услуги получили 53 ребенка-инвалида и 33 родителя детей-инвалидов. В истекшем периоде 10 детей участников специальной военной операции посетили мероприятие «День смешивания разных красок», увлекательный мастер-класс по арт-терапии.

В целях получения новых знаний, увеличения периода активного долголетия граждан старшего поколения в учреждении работает Новоселовский филиал краевого народного университета «Активное долголетие», его факультеты регулярно посещают 18 человек.

семей, относящихся к группе социального риска. Осуществляются выезды специалистов по социальной работе отделения в составе мобильной бригады на отдаленные территории для предоставления срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В отчетном периоде на основании ранее заключенных соглашений о добровольческой волонтерской деятельности 4 серебряных волонтера привлечено к оказанию услуг, их услугами воспользовались 9 получателей социальных услуг.

Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало. Предписаний, представлений, замечаний со стороны контрольно-надзорных органов не зарегистрировано.

Доход от оказания дополнительных платных услуг составил 24,2 тысяч рублей.

Государственное задание по итогам первого квартала 2024 года в учреждении выполнено на **46,38%**, Все отчеты о работе учреждения предоставлены своевременно в полном объеме.

Заместитель директора



С.Ю. Гесс